

Informacije o obradi osobnih podataka korisnika usluga Zagorskog vodovoda d.o.o.

Zagorski vodovod d.o.o. osobito se zalaže za zaštitu osobnih podataka i privatnosti svojih korisnika.

Ove Informacije o obradi osobnih podataka objašnjavaju način na koji prikupljamo, koristimo, čuvamo i štitimo Vaše osobne podatke.

Kako i koje osobne podatke prikupljamo o Vama?

- Osobne podatke prikupljamo popunjavanjem obrazaca objavljenih na našoj internetskoj stranici www.zagorski-vodovod.hr ili tako da nas kontaktirate osobno, putem telefona, e-maila ili na bilo koji drugi način, radi informiranja o mogućnostima priključenja na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje te pružanja drugih usluga iz naše djelatnosti.
- Osobni podatci koje obrađujemo uključuju: Vaše ime i prezime, adresu prebivališta/adresu priključka, adresu dostave računa, osobni identifikacijski broj, zemljišnoknjižnu i katastarsku oznaku nekretnine u odnosu na koju se traži priključenje na komunalne vodne građevine, adresu e-pošte i telefonski broj, datum rođenja, presliku osobne iskaznice, potpis i druge osobne podatke
- Informacije koje nam dajete prikupljamo i obrađujemo radi procjene mogućnosti sklapanja ugovora o korištenju usluga Zagorskog vodovoda d.o.o., kao nužan podatak za sklapanje ugovora o priključenju i korištenju vodnih usluga, isporuke/korištenja te naplatu vodnih i drugih usluga
- Prikupljamo informacije o Vama i tijekom pružanja usluge. To uključuje korisnički broj, podatke koje prikupljamo u vezi s potrošnjom vode kroz mjerne vrijednosti vodomjera, geolokaciju vodomjera, fotografije vodomjernog okna i druge informacije koje proizlaze iz korištenja usluga Zagorskog vodovoda d.o.o.
- Pravni temelj obrade podataka korisnika naših usluga jesu Zakon o vodama, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Zagorskog vodovoda d.o.o., Ugovor o priključenju /korištenju vodnih usluga, te ostali relevantni zakonski i podzakonski propisi

U koju svrhu koristimo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke koristit ćemo u sljedeće svrhe:

- Za izradu ponude za neku od naših usluga
- Za obavijest o mogućnosti ili nemogućnosti priključenja na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje
- Za izradu ugovora o priključenju i korištenju vodnih usluga
- Za izvršavanje i obračun usluga javne vodoopskrbe i obračun usluga javne odvodnje, izradu i dostavu računa
- Za izvršavanje i obračun ostalih usluga iz djelatnosti Zagorskog vodovoda
- Za obradu i izradu odgovora na Vaše zahtjeve, upite, reklamacije i prigovore u vezi pružanja usluga
- Za obradu prijava kvarova i postupanje po istima
- Za provođenje postupaka prisilne naplate potraživanja
- Za izvršavanje ostalih obveza iz djelatnosti Zagorskog vodovoda d.o.o.
- Nakon završetka obrade Vaših osobnih podataka te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, trajno ćemo uništiti.

Dijelimo li Vaše osobne podatke?

- S trećim stranama dijelimo Vaše osobne podatke na sljedeće načine: koristimo usluge treće strane za slanje pošiljaka, tiskanje računa, izdavanje elektroničkog računa, naplatu potraživanja i održavanje naših IT sustava te za čuvanje registraturne i arhivske građe. Ugovori sa svim našim dobavljačima objavljeni su na našim internetskim stranicama.
- Tamo gdje koristimo usluge treće strane za obradu Vaših osobnih podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke.
- Otkrit ćemo Vaše osobne podatke samo kada je to izričito propisano zakonom, radi ostvarenja prava pred sudovima i drugim nadležnim javnopravnim tijelima.

Gdje pohranjujemo Vaše osobne podatke?

Svi Vaši osobni i drugi podatci koje nam dostavite pohranjeni su na našim sigurnim poslužiteljima, u našim uredima, pismohrani i arhivu. U postupanju s Vašim osobnim podacima, držimo se strogo propisanih pravila i postupaka te sigurnosnih značajki kako bismo spriječili neovlašteni pristup, neželjene izmjene, oštećenje ili gubitak Vaših osobnih podataka.

Koja su Vaša prava?

- Vaše je pravo tražiti uvid u Vaše osobne podatke i ispraviti netočnosti. Tražit ćemo potvrdu identiteta prije nego što Vam pružimo te informacije. Zahtjev za uvidom u Vaše osobne podatke možete podnijeti pisanim putem, osobno ili putem pošte, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr
- Vaše je pravo tražiti da se Vaši osobni podatci ne obrađuju u marketinške svrhe. To pravo možete ostvariti u bilo kojem trenutku, pisanim putem, osobno ili putem pošte, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr
- Vaše je pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka. Zahtjev za prenošenje Vaših osobnih podataka možete podnijeti pisanim putem, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr
- Vaše je pravo podnijeti prigovor u vezi obrade Vaših osobnih podataka. Ukoliko smatrate da su Vaša prava u vezi obrade Vaših osobnih podataka povrijeđena, molimo, obratite se našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka pisanim putem, na adresu: Zagorski vodovod d.o.o. – Službenik za zaštitu osobnih podataka, K.Š. Gjalskog 1, Zabok ili putem e-maila: sluzbenik.zop@zagorski-vodovod.hr

S vremena na vrijeme, ažurirat ćemo ove Informacije o obradi osobnih podataka kako bismo Vas obavijestili o promjenama u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

Zagorski vodovod d.o.o.

Direktor

Mario Mihovilić, dipl. inž. stroj.