

Na temelju članka 422. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/93., 34/99., 121/99., 52/00. - Odluka USRH, 118/03., 107/07., 146/08., 137/09., 125/11., 152/11., 111/12., 68/13., 110/15., 40/19., 34/22., 114/22., 18/23.), članka XVI. Društvenog ugovora od 22.12.2022. godine, Odluke o imenovanju Uprave od 29.11.2021. godine, te članka 26. st. 10. Zakona o zaštiti potrošača (“Narodne novine” broj 19/22., 59/23.), Uprava društva Zagorski vodovod d.o.o., dana 08.09.2023. godine,

donijela je

**POSLOVNIK**  
**o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača trgovačkog društva Zagorski vodovod d.o.o.**  
**Revizija 3**

**Članak 1.**

Ovim Poslovnikom o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača trgovačkog društva Zagorski vodovod d.o.o. - Revizija 3 (dalje u tekstu: „Poslovnik“), uređuje se postupak osnivanja, način rada te prava i obveze članova Povjerenstva za reklamacije potrošača trgovačkog društva Zagorski vodovod d.o.o. (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

**Članak 2.**

Povjerenstvo je drugostupanjsko tijelo koje odlučuje o reklamacijama potrošača koje se odnose na javne usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Povjerenstvo osniva Uprava Društva svojom odlukom.

Povjerenstvo se sastoji od pet (5) članova, s time da:

- četiri (4) člana imenuje Uprava Društva iz reda radnika Društva,
- jednog (1) člana imenuje udruga za zaštitu potrošača koja djeluje i ima sjedište na području Krapinsko-zagorske županije.

Članove Povjerenstva određuje/imenuje Uprava Društva posebnom odlukom.

Uprava Društva može imenovati i zamjenike članova Povjerenstva.

Mandat članovima Povjerenstva traje četiri (4) godine, a članovi mogu ponovno biti imenovani za sljedeće mandatno razdoblje.

Član Povjerenstva može biti razriješen dužnosti i prije isteka mandata:

- na vlastiti zahtjev,
- opozivom od strane onoga tko ga je imenovao,
- prestankom radnog odnosa u Društvu,
- iz drugog opravdanog razloga.

**Članak 3.**

Članovi Povjerenstva između sebe biraju predsjednika i zamjenika predsjednika.

**Članak 4.**

Sjedište Povjerenstva je u Zaboku, Ksavera Šandora Gjalskog 1.

Posebna adresa elektroničke pošte Povjerenstva glasi: [povjerenstvo@zagorski-vodovod.hr](mailto:povjerenstvo@zagorski-vodovod.hr).