



# Zagorski vodovod d.o.o.

za javnu vodoopskrbu i odvodnju

## **INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM, ZAŠTITOM OKOLIŠA I SIGURNOŠĆU HRANE ZA LJUDSKU POTROŠNJU**

U Zagorskom vodovodu d.o.o. Zabok, 2015. godine uspostavljen je integrirani sustav upravljanja koji objedinjuje Sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015, Sustav zaštite okoliša ISO 14001:2015 i Sustav upravljanja sigurnošću vode za ljudsku potrošnju ISO 22000:2005.

Uspostavljenim integriranim sustavom upravljanja, Zagorski vodovod potvrđuje svoju kompetentnost na tržištu i prepoznatljivost u društvenoj zajednici.

Integrirani sustav upravljanja sadrži standardizirane alate za analiziranje rizika, smanjivanje utjecaja rizika na poslovanje te mnoštvo ostalih smjernica koje direktno utječu na unapređenje i efikasnost poslovnih procesa.

Svoje namjere i opredijeljenost vezane za kvalitetu, okoliš i sigurnost vode za ljudsku potrošnju Uprava Društva izrazila je kroz Politiku kvalitete, Politiku zaštite okoliša i Politiku sigurnosti vode za ljudsku potrošnju, koje su primjerene okruženju u kojem djelujemo i podupiru našu misiju, viziju i strategiju.

U travnju 2016. godine proveden je certifikacijski audit sustava od strane certifikacijske kuće SGS Zagreb, te je Zagorski vodovod d.o.o. ishodio certifikate normi 9001:2015., 14001:2015. i 22000:2005.

Tijekom 2017. godine, integrirani sustav upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i sigurnošću hrane za ljudsku potrošnju, usklađen je i povezan s procesima FMC sustava u svrhu kvalitetnijeg upravljanja rizicima i podizanja uspješnosti poslovanja.

Certifikacijska kuća SGS Zagreb, u travnju 2017. godine provela je prvi nazorni audit integriranog sustava upravljanja. Audit tim izrazio je posebno zadovoljstvo viđenim poboljšanjima sustava, potvrdio usklađenost svih procesa sa normama integriranog sustava, što je rezultiralo produljenjem valjanosti certifikata na sljedećih godinu dana.

**Predstavnik Uprave za integrirani sustav  
upravljanja kvalitetom, sigurnošću vode  
za ljudsku potrošnju i okolišem**

**Željko Hren, ing. građ.**

## **SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2015**

Zagorski vodovod d.o.o. krajem 2015. godine uveo je u svoje poslovanje sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015. Razlog uvođenja, a nadalje održavanja i usavršavanja je spoznaja o potrebi poboljšanja vlastite organizacije i djelovanja, a sve u cilju što efikasnijeg zadovoljavanja potreba korisnika naših usluga.

U svrhu operativnog vođenja, stalnog unapređivanja i nadzora nad primjenom sustava, Uprava Društva je 09.10.2015., imenovala Voditeljicu sustava upravljanja kvalitetom, Senku Vorih, Izvršnu direktoricu za računovodstvo, financije i komercijalu, te Tim za kvalitetu kojeg čine:

- Senka Vorih dipl.oec, Izvršna direktorica za računovodstvo, financije i komercijalu - voditeljica tima
- Jasmina Ricijaš, dipl.iur. Rukovoditelj sektora Općih i pravnih poslova
- Marina Mihovilić, dipl.oec. Rukovoditelj odjela Računovodstvo i financije
- Krunoslav Cigula, ing.građ. Rukovoditelj odjela Vodoopskrbe
- Milan Škrnjug, ing.građ. Rukovoditelj odjela tehničke podrške i upravljanja investicijama
- Mladen Kurečić, dipl.ing.građ. Rukovoditelj odjela Odvodnje
- Josip Benković dipl.ing. Rukovoditelj voznog i strojnog parka
- Srebrenka Vidović, dipl.ing.kem. Rukovoditelj kontrole kvalitete vode
- Blaženka Petrovečki, ing. stroj. Rukovoditelj Nabave i skladišta
- Neven Krajačić, struč.spec.oec. Rukovoditelj odjela Odnosi s korisnicima

Sustav je uspješno certificiran 06.04.2016. i 13.04.2016. godine, od strane certifikacijske kuće SGS Zagreb, te je ishođen certifikat norme ISO 9001:2015.

Sustav održavamo i kontinuirano poboljšavamo primjenom kriterija definiranih Priručnikom o integriranom sustavu upravljanja i Priručnikom za procese.

U travnju 2017. godine internim i vanjskim auditom potvrđeno je da Društvo postupa prema opisanim procesima rada, primjenjuje efikasne mjere komunikacije, kontinuirano prati rizike i realizaciju ciljeva te predlaže i provodi mjere za podizanje kvalitete i uspješnosti poslovanja.

**Voditeljica sustava Upravljanja kvalitetom**

**Senka Vorih, dipl. oec.**

## **SUSTAV UPRAVLJANJA OKOLIŠEM ISO 14001:2015**

U Zagorskom vodovodu d.o.o. Zabok, 2013. godine uspostavljen je Sustav upravljanja okolišem u skladu sa zahtjevima norme ISO 14001:2004.

2016. godine provedena je tranzicija na normu ISO 14001:2015 koja je objavljena u rujnu 2015. godine. Certifikacijska kuća SGS Adriatica provela je certifikacijski audit, te je Zagorski vodovod d.o.o. ishodio certifikat za normu ISO 14001:2015.

Sustav upravljanja okolišem obuhvaća sve procese koji se odvijaju u Zagorskom vodovodu d.o.o., Zabok, a vezano uz proizvodnju i distribuciju vode za ljudsku potrošnju, te upravljanje sustavom za prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda.

Uprava je odlukom od 19.05.2017. godine imenovala voditelja okoliša i Tima za okoliš i članove Tima za okoliš.

Voditeljem okoliša i Tima za okoliš imenovan je Hrvoje Petriček, dipl.ing.sig., Voditelj sigurnosti.

Članovima Tima za okoliš imenovani su:

1. Katarina Skrbina, dipl.iur., Pravnik,
2. Krunoslav Cigula, ing.građ., Rukovoditelj vodoopskrbe,
3. Vesna Ivana – Mihelić, ing.građ., Voditelj sustava održavanja odvodnje i
4. Željko Tomek, dipl.ing.stroj., Voditelj uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i crpnih stanica.

Politikom Sustava upravljanja okolišem Uprava je izrazila namjere i opredijeljenost vezanu za zaštitu okoliša.

Sustav upravljanja okolišem uspostavljen je u skladu sa zahtjevima norme ISO 14001:2015, uzimajući u obzir zakonske i druge regulatorne zahtjeve, okruženje, aspekte i utjecaje povezane s našim aktivnostima, potrebe svih zainteresiranih strana, ciljeve, poslovne procese i postojeću organizacijsku strukturu Zagorskog vodovoda d.o.o., Zabok. Neprestano se poduzimaju radnje za poboljšanje učinkovitosti sustava.

Tijekom 2017. godine proveden je interni audit i nadzorni audit Sustava upravljanja okolišem.

Utvrđene nesukladnosti se otklanjaju, te su korektivne radnje učinkovite.

Ciljevi vezani uz upravljanje okolišem razrađeni su kroz planove postignuća cilja.

U 2017. godini Uprava je postavila pojedinačne ciljeve upravljanja okolišem.

Uspostavljen je i redovito se provodi nadzor i mjerenja učinaka na okoliš što uključuje:

- nadzor nad ostvarivanjem ciljeva upravljanja okolišem,
- nadzor nad značajnim aspektima okoliša i
- prikupljanje i analiziranje podataka o provedenim nadzorima i mjerenjima dostatnih za provođenje popravnih i preventivnih radnja.

**Voditelj Sustava upravljanja okolišem**

**Hrvoje Petriček, dipl.ing.**

## SUSTAV SIGURNOSTI VODE ZA LJUDSKU POTROŠNJU ISO 22000

Sukladno Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13), Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 64/15) te Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 104/17) čl. 15 st 2 Zagorski vodovod uspostavio je 2007.g. sustav samokontrole zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju na osnovi sustava analize opasnosti i kritičnih kontrolnih točaka – HACCP sustav. Dugogodišnja primjena HACCP sustava doprinijela je potpunoj implementaciji i velikom poboljšanju u upravljanju zdravstvenom ispravnosti vode u Zagorskom vodovodu, no obzirom da HACCP sustav više nije mogao odgovoriti na sve izazove u kontroli zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, odlučeno je uvesti normu za sigurnost hrane - HRN EN ISO 22000 kako bi se postigla još veća sigurnost. Norma HRN EN ISO 22000 implementirana je u integrirani sustav upravljanja.

Sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 104/17) čl. 15 st 2 Zagorski vodovod dužan je uspostaviti Plan sigurnosti vode za ljudsku potrošnju koji se temelji na općim načelima rizika te normi HRN EN 15975-2.

Sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO 22000 provedena je nova analiza opasnosti te napravljena osuvremenjena procedura za (izrađena je nova radna uputa) za opoziv proizvoda tj. vode za ljudsku potrošnju, a definirani su dokumentirani postupci, radne upute, planovi i obrasci te preduvjetni programi prema smjernicama Codex alimentarius i Pravilnika o sanitarno tehničkim, higijenskim te drugim uvjetima koje moraju zadovoljavati vodoopskrbni objekti (NN 44/14) koji se redovito primjenjuju u svrhu osiguranja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju. Preduvjetni programi se redovito primjenjuju i odnose se na proces proizvodnje i distribucije vode za ljudsku potrošnju.

Sukladno Pravilniku o pravilima uspostave sustava i postupaka temeljenih na načelima HACCP sustava (NN 68/15), a koji proizlazi iz Zakona o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima za hranu (NN 81/13) čl. 22 st 1, 2, 3, 4 i 5 redovito se provode periodičke verifikacije sukladno Planu periodičkih verifikacija propisanom u sustavu upravljanja sigurnosti hranom.

Unutar sustava vode za ljudsku potrošnju određena su prikladna mjesta i učestalost uzorkovanja vode u svrhu kontrole njezine zdravstvene ispravnosti – Godišnji plan uzorkovanja neprerađene vode, prerađene vode prije isporuke potrošačima te vode u razvodnoj mreži.

Za 2017.g. završen je Plan periodičkih verifikacija tj. sve planirano u planu je odrađeno na način da su obišta sva izvorišta i vodospreme (u dogovoru s rukovoditeljem vodoopskrbe i ostalim članovima tima), prekontrolirani zapisi te obavljene sve potrebne edukacije. Na temelju obilazaka, a sukladno planu periodičkih verifikacija podignute su nesukladnosti u sustavu koje će se rješavati sukladno financijskim i ljudskim resursima prema rokovima kroz ciljeve koje smo definirali u Godišnjem planu upravljanja sigurnosti vode za ljudsku potrošnju. Neke podignute nesukladnosti već su u toku rješavanja, a neke su završene.

Nadzorni audit proveden je od strane certifikacijske kuće SGS-a 06.04.2017.g. bez nesukladnosti u sustavu uz pohvale auditora.

Tijekom 2017.g. nije bilo posjeta sanitarne inspekcije.

Sve nesukladnosti su pregledane te djelomično uklonjene.

U toku 2017.g. rad cijelog tima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju bio je vrlo uspješan što se može vidjeti iz opsežne dokumentacije sustava, provedenih sastanaka, provedenih propisanih

postupaka, radnih uputa, planova i zapisa koji su sukladni zakonskoj regulativi te normi za sigurnost hrane.

**Voditeljica sustava sigurnost hrane**

**za ljudsku potrošnju**

**Srebrenka Vidović, dipl. ing. kem.**