

POLITIKA KVALITETE

Naše poslovanje određeno je našim okruženjem. Preispitujemo informacije iz vanjske i unutrašnje okoline u kojoj djelujemo, utvrđujemo i ocjenjujemo potrebe naših udjelčara i svih drugih zainteresiranih strana kako bi utvrdili strateško usmjerenje i poduzimali inicijative za ostvarenje poslovnih ciljeva.

Redovito pregledavamo, ocjenjujemo i poboljšavamo naš sustav u svrhu osiguranja učinkovitosti i djelotvornosti i postavljanja zahtjevnih ciljeva.

Ova politika podržana je mjerljivim ciljevima koji će doprinosti neprestanom poboljšavanju sustava upravljanja kvalitetom.

Našu djelotvornost i učinkovitost u postizanju ciljeva postizemo kroz sustavno upravljanje poslovnim procesima. Naše procese moramo razumljivo dokumentirati, mjeriti, analizirati i neprestano poboljšavati.

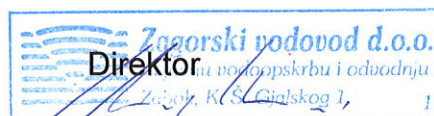
Od svakog zaposlenika očekuje se aktivno sudjelovanje u poboljšanju kvalitete naših proizvoda, usluga i procesa.

Naš uspjeh ovisi o zadovoljstvu naših korisnika. Stoga moramo neprestano prepoznavati njihove trenutačne i buduće potrebe te uvijek pružati kvalitetu našeg proizvoda i usluga koji zadovoljavaju njihova očekivanja.

Kvaliteta vode za ljudsku potrošnju i kvaliteta pružanja usluge prikupljanja i pročišćavanja otpadnih voda je naša trajna obveza.

Naš sustav upravljanja kvalitetom održavamo tako da bude u skladu s međunarodnim normama, zakonskim propisima i zahtjevima svih zainteresiranih strana.

Zabok, 11.11.2015.



Mario Mihovilić, dipl.ing.stroj.